

项目结项报告

项目名称：朝阳门街道“五社联动·家园助力站”——社区基金助推基层社会治理创新合作项目

机构全称：北京市思诚社区公益基金会（公章）

项目负责人：李萌 18610096260

报告起止时间：2022 年 8 月 31 日—2023 年 8 月 30 日

一、项目效果阐释

为推动朝阳门街道社会工作站的专业化建设，在“五社联动家园助力站”项目资金以及专业的支持下，本项目在朝阳门街道原有“双轮驱动”机制基础上升级为党建引领“社区基金+时间积分平台”的项目模式，为基层专业社会工作者的培养、社区社会组织培育、社区志愿服务开展提供支持，发挥时间积分平台机制作用，整合辖区资源，通过一年的项目执行，在街道层面初步形成了社会工作专业人才、社区、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”可持续运转模式，进一步提升了朝阳门街道社会工作服务质量和基层治理现代化水平。

为保质保量完成项目任务，项目团队由街道派出3名社工，与思诚基金会2名具有筹资经验的社工，组成项目执行团队。经过各方意见征集、专家咨询研讨，搭建成立了朝阳门街道社区专项基金，借助基金管委会机制将各社区紧密联合，以社会工作者为支撑协同运营社区基金，项目采用O2O线上线下立体服务体系推进，线上依托时间积分平台提供智能支持，激励管理志愿服务，线下依托街道社会工作服务中心开展实体服务，培育社区社会组织自主开展社区服务项目，动员志愿者参与社区志愿活动，让五社联动项目服务模式更具成效。

具体联动机制如下：

1、“五社联动”组建社区基金管理委员会（简称“管委会”）

“管委会”是社区基金极为关键的设置，对于基金的善款筹集、使用具有决策作用，更承担着监督的职责，管委会成员的选任极为重要。朝阳门街道社区基金筹备组提供了三套管委会方案，最终将基金定位于街道层级，“九个社区+社会工作服务中心+基金会”的各方代表组成管委会的形式开展社区基金运营工作，朝阳门街道社会工作服务中心负责人任基金主任，思诚社区公益基金会秘书长任副主任，协助主任执行社区基金运营工作，各社区社工站协助两位主任开展各自社区内工作，比如需求征集、资源整合链接、联合活

动等。“管委会”的组建从“组织”的角度横向将9个社区先联动起来，加入管委会的社会工作者在社区中主抓社区共建共治工作；社会工作服务中心负责街道的社工服务以及社区社会组织服务管理工作；基金会则是社会慈善资源的引入平台和枢纽，这样的设计将“五社”聚齐，为联合开展工作做好铺垫。

2、“五社联动”社区基金的募集和资助

街道社会工作服务中心负责调研和提交社区的需求，根据需求形成项目由社区基金管委会牵头开展筹资工作，根据社区养老、志愿者动员等需求设计了时间积分平台互助养老项目《德有邻孝老行动》和《让好人有好报》，在爱德基金会的支持下分别参加了腾讯99公益日和联劝基金会的月捐行动。基金会负责保证募捐工作的合规合法性，以及动员链接社区外部资源，社会工作服务中心则负责动员街道和各社区开展募捐行动。

募集到的善款主要用于资助社区社会组织开展小微项目和常态化志愿服务，以及时间积分兑换的保障，对于社区应急、政策扶持之外的困难居民提供临时性帮助。申请资助则由管委会成员作为代表收集各社区议题提交到管委会进行集体审议，意见达成一致可进行资助。

3.社区基金和公益时光平台的联动模式

朝阳门街道公益时光平台运行资金主要来源于政府采购资金、思诚基金会自筹、向社会公众募集，公益时光平台上的需求主要由社区居委会、社区居民提供，专业社会工作者和社区工作者协同持续不断的培育带动志愿者及其团队建设，社区党委居委会、基金会、志愿者联动，动员社区企业和成员入驻公益时光平台线上平台，同时设计可供志愿者用积分兑换的社区活动和服务，开展线上线下联动，构建社区公益生态圈。

朝阳门街道社区基金的设立，为公益时光平台运行提供资金，组织各社区代表进入管委会，了解基金和公益时光平台的运行情况，增加透明度，提升参与度。

社区基金和公益时光平台都具有支持和推动社区发展的功能和职能，两个平台相辅相成，共同嵌入到社区原有机

制中，形成新的合作团队和工作机制，共同支持社区内的社区社会组织和志愿者开展社会服务。比如社区提出养老需求，社区基金《德有邻孝老行动》项目提供资金支持新鲜社区、朝西社区的居民组织开展常态化关爱探访助老服务；公益时光平台提供志愿者注册、线上考勤、积分、激励兑换；公益时光上的爱心商户可为志愿者提供积分兑换和公益项目的款物捐赠，如2023年3月社会工作服务中心组织的为社区困难儿童送温暖活动，水果就是由朝阳门生活超市捐赠；社会工作服务中心专业社会工作者提供服务过程中的组织和志愿者持续赋能服务。

项目特色、可持续性和创新性体现：

一是项目运行机制创新。依托社区基金运行机制，横向形成了“1+1+9+N”的工作模式，纵向将需求提供、项目设计、筹资、资助、组织培育、品牌建设形成闭环，为社区基层社会治理创新工作提供新的需求满足和问题解决路径。

二是筹资方式创新。通过党建融合业务发展的方式，发挥社区基金“了解社区，资源整合，专业服务”的优势作用，将社区需求拆分为社区微公益项目，动员辖区内外单位认领、认捐，特别发挥党建联建的党组织阵地作用，创新合作，不断激发社区活力，提升社区服务资金来源保障。

三是社工专业方法得到创新实践。项目执行过程中秉持“助人自助、优势视角、资源整合”理念。构建起以党组织为领导核心，社区为工作平台，社会工作服务中心为专业支撑，社区社会组织、驻区单位和志愿者、基金会等社区慈善资源共同参与的社区治理体系，不断发挥“五社联动”机制作用，帮助社区做到了四个留下：即志愿者领袖留下来了，具有一定专业技能的志愿者留下来了，服务项目留下来了，工作机制留下来了，以保障项目的可持续性。

二、项目目标达成情况

对项目整体目标和阶段进展的目标回顾和实际达成情况描述，总结问题，梳理经验。

成 达 标	目标产出	实际产出
-------	------	------

整合社会慈善资源（含现金、物资）不低于 5 万元。	108, 376.51 元。	
利用社区基金资助项目或服务不少于 1 次。	资助项目活动 16 次。	
培育（含激活）至少 5 个社区社会组织。	已培育社区社会组织共 5 个。其中生活服务类 1 个、公益慈善类 1 个、志愿服务类 3 个，其他社会组织 0 个。	
培育（含激活）社区社会组织各开展不少于 1 次活动。	开展社区服务活动的社区社会组织 5 个, 累计开展活动 48 场, 累计服务 919 人次。	
志愿服务试点村（社区）培育发展至少 1 个志愿服务组织。	1 个。	
志愿服务试点村（社区）注册成为志愿者的居民占村（社区）常住居民人数的 15% 以上。	实际比例 20%	试点社区常住居民人数 2529 人, 注册志愿者 515 人, 参加志愿服务活动并有志愿服务时长记录的注册志愿者 216 人。
志愿服务试点村（社区）参加志愿服务活动并有志愿服务时长记录的注册志愿者占该村（社区）注册志愿者总人数的比例在 40% 以上。	实际比例 42% (备注: 志愿北京平台记录)	
协助开发策划社区志愿服务项目, 制定志愿服务计划, 开展志愿服务活动, 做好志愿服务记录与证明工作。	开展志愿服务活动 874 场, 志愿服务累计时长 1798 小时 (以公益时光记录为主), 服务人次 899 人。	
配备专业社工不少于 2 人 (持证社工、社会工作相关专业大专及以上学历人员、经过社会工作知识培训的民政公益性岗位等本土从业人员)。	符合条件的 5 人	

问题总结、经验梳理详见第五项

三、项目社会影响力

五社联动 家园助力站—撬动社会慈善资源情况列表					
序号	捐赠时间	资源单位	捐款金额	活动内容	用途
1	2022年 9 月	99 公益日众筹-爱德基金会	54261.97	腾讯 99 公益日网络众筹	《德有邻孝老行动》项目执行
2	2023年 2 月	个人-唐宛花	100	个人自主捐赠	公益时光志愿者激励
3	2022年 3 月	北京市社会服务领域基金会第一联合党委	840	志愿者插花活动	激励志愿服务
4	2023年 4 月	北京长安投资公益基金会	17160	党建联建 治家有方 社区微公益项目	困境老人助餐
5	2023年 5 月	杨峥威	5000	个人自主捐赠	待定
6	2023年 6 月	北京华彩扶贫助学慈善基金会	10000	党建联建 治家有方 社区微公益项目	星火圆梦行动

7	2023 年 8 月	杨峥威	5000	个人自主捐 赠	待定
8	2023 年 8 月	北京山花工程 慈善基金会	10000	党建联建 治 家有方 社区 微公益项目	困境女童关 爱
		合计	113801.97		

四、项目收支情况（须机构签章）

本机构根据《捐赠协议书》的要求，按照《民间非营利组织会计制度》及本机构财务管理制度等规定编制《项目财务收支报告》，并对报告的真实性、完整性负责，保证不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。腾讯基金会可对《项目财务收支报告》的真实性、完整性进行核实，本机构将提供全部必要的工作支持。

（一）项目《捐赠协议书》签署的金额为 100000 元，截至 2023 年 12 月 31 日，腾讯基金会向本机构累计拨付捐赠款总额为 100000 元。

（二）项目支出情况

截至 2023 年 12 月 31 日，项目累计支出总额为 100000 元，项目结余为 0 元，项目累计拨付款项结余为 0 元。

（三）预算与实际支出主要差异的分析说明：

- 1、【根据具体原因分析说明】 无
- 2、【附件：项目财务收支报告】

北京市思诚社区公益基金会（公章）

五、经验总结和反思

为了“五社联动”系统的可持续发展，项目更关注落地辖区的公益生态环境建设，在各社区党委的指导下，社区社会工作者的联合工作推进下，动员志愿者、社区社会组织、社区内的公益慈善资源进驻公益时光平台，共同激励志愿者以及开展志愿服务，形成良好的互助互动公益文化氛围，提升居民参与志愿服务意识，促进志愿服务行为的产生，让志愿服务和公益行为通过“资源互换”形成闭环，参加的个人、团体和企业越多，提供的服务和物品的种类也会更加丰富，为“五社联动”提供了有效的技术平台和社会资本支撑，在推进社区治理工作中的效能越高。我们通过优势视角的实践应用，获得了不少有益的收获，比如具有组织宣传能力的残障人士杨阿姨，发挥个人的组织影响力优势，在公益时光平台支持下，帮助两支社区居民自组织向他益型组织成功转型；低龄老人贡献自己“无聊的”闲暇时间陪伴独居高龄老人，疏解烦闷；绿植养护小组发挥特长优势，以赠送绿植慰问的方式陪伴独居老人，开展环保志愿服务活动等等。项目在执行过程中，无论是个体帮扶还是组织培育以及公益生态环境建设，自助助人理念贯穿始终。项目没有单一的将受助对象永久定义为受助对象，而是用发展的眼光和态度去促进个人的成长和发展，比如帮助一名“久病成医”的困境老人生命质量提升后成为分享健康养生的志愿者，自己获得帮助后再去帮助别人；居民自组织从被动安排志愿服务工作到自主持续开展助老服务，以及自主筹资，达到自我运转的发展程度。

社区基金虽然成立了7个月之久，以社区社会工作者为主要成员的管委会在社区需求调研、项目和活动设计执行以方面具有一定的工作经验，为社区基金资助工作提供了精准高效的决策意见，但在社区资源撬动和整合方面相对薄弱，较为依赖外部组织。在接下来的项目执行过程中，将重点培育管委会的筹资意识和能力，提升朝阳门街道社区基金的自我造血能力，使“五社联动”作用得到持续性的保障。

以下为项目实施过程中存在的问题、解决措施及建议。

1、项目没有管理执行和筹资人员经费。

解决策略：该项目执行团队人员均为原单位兼职人员，项目管理和执行人员经费由人员所在单位承担。

2、社区基金管委会建立初期，筹资意识和能力弱。

解决策略：1）向北京市社会服务领域基金会第一联合党委求助，通过动员下辖基金会认领社区微公益项目的形式，筹募项目经费。

2）向街道领导求助，请其出席管委会会议，提出筹资相关工作要求，同时思诚基金会增加向管委会成员培训的工作内容，不断科普，促进大家对于社区基金意义和作用的了解，提升其兴趣度和认知度。

3、公益时光平台1.0版本使用不够适老化。

解决策略：1）目前采取年轻志愿者为年长志愿者代持的方式使用公益时光；也有一个队伍设定专门人员管理的方法2）公益时光平台优化改版需要筹集大量资金，思诚公益正在努力中。

六、项目传播材料（如有）

应包含该项目在媒体传播的相关链接、截图、视频图片等素材。

自媒体宣传截图

媒体名	截图
北京市思诚社区公益基金会公众号	17:415G × ... 社区基金 朝阳门街道社区专项基金正式签约资助5个社区公益项目 北京市思诚社区公益基金会 2023-08-11 19:35 发表于北京  为贯彻中央有关决策部署，进一步提升基层社会治理能力，2022年民政部与腾讯公益慈善基金会携手在全国范围内开展了“五社联动·家园助力站——社区基金助推基层社会治理创新合作项目”。旨在通过社区基金的设置运行，为基层专业社会工作者培养、社区社会组织培育发展、社区志愿服务开展等提供支持，推动街道社会工作站的专业化建设。
北京市思诚社区公益基金会公众号	17:425G × ... 社区基金 朝阳门街道社区基金管委会第一次会议召开 思诚公益 北京市思诚社区公益基金会 2023-03-27 13:08 发表于北京 2021年4月，在中共中央《国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》中进一步明确了“五社联动”在基层社会治理中的角色与作用。支持建立乡镇（街道）购买社会工作服务机制和设立社区基金会等协作载体，为持续推进基层社会治理创新提供了路径。 3月24日下午，朝阳门街道社区基金管委会第一次会议在朝阳门街道社会工作联合会会议室顺利召开。 

朝阳门街道社会工作联合会公众号	17:43 5G × ... 【转】朝阳门街道社区专项基金正式签约资助5个社区公益微项目 朝阳门街道社会工作联合会 2023-03-14 16:01 发布于北京 点击蓝字，关注我们 为贯彻中央有关决策部署，进一步 提升基层社会治理能力，2022年民政 部与民政部公益慈善基金会携手在全国范 围内开展了“五社联动·家园微行动—— 社区基金助推基层社会治理创新示范项目”。旨在通过社区基金设置运行， 为基层专业社会工作培育，社区社会 组织培育发展，社区志愿服务开展提供 资金支持，推动街道社会工作站的专业化 建设。朝阳门街道是项目试点地区， 项目计划区域时间进行，社区基金平台 作用发挥，整合社区资源，经过 两年项目化运作，可以在街道层面形成 一个可复制推广的模式，助推社会工作
朝阳门街道社会工作联合会公众号	17:44 5G × ... 推进五社联动 共建和美家园 朝 阳门街道举办第五届社会公益汇 朝阳门街道社会工作联合会 2023-05-29 11:00 发表于北京 点击蓝字 关注我们  5月24日，由北京市东城区朝阳门 街道工委、办事处主办，朝阳门街道社 会工作联合会、北京市恩诚社区公益基 金会承办的朝阳门街道第五届社会公益 汇在内务27院儿举办。本次社会公益 汇的主题为“推进五社联动 共建和美家 园”。
朝阳门街道社会工作联合会公众号	17:44 5G × ... 【转】朝阳门街道社区基金管委 会第一次会议召开 朝阳门街道社会工作联合会 2023-03-27 17:20 发布于北京 本文转自：北京市恩诚社区公益基金会 2021年4月，在中共中央《国 务院关于加强基层治理体系和治理 能力现代化建设的意见》中进一步 明确了“五社联动”在基层社会治理 中的角色与作用，支持建立乡镇 （街道）购买社会工作服务机制和 设立社区基金会等协作载体，为持 续推进基层治理创新提供了路 径。 3月24日下午，朝阳门街道社 区基金管委会第一次会议在朝阳门 街道社会工作联合会会议室顺利召 开。

北京青年报



七、第三方审计报告（如有）

无